

Certificat de garantie

Conditii generale de acordare a garantiei

Buticcochet.ro administrat de Olteanu Cristian Marius PFA, in calitate de producator / comerciant al produselor achizitionate de tine, asigura garantia acestora.

Te rugam sa iei la cunostinta dispozitiile acestui Certificat de garantie.

Informatiile privind detaliile produselor, pictogramele privind compozitia si instructiunile de intretinere si utilizare, se gasesc pe etichetele atasate produselor, sau in descrierea produselor din pagina dedicata acestora in ButicCochet.ro. Acesta sunt specifice fiecarui produs.

Te rugam sa consulți semnificatia pictogramelor, pentru a identifica modalitatile de intretinere / curatare specifice fiecarui tip de produs. Pentru acordarea garantiei te rugam sa consulți si sa respecti instructiunile de curatare si intretinere specifice fiecarui produs.

Garantia nu este aplicabila si ButicCochet nu poate fi raspunzator in niciun fel de defectele care pot aparea din cauza:

- Procesului de curatare/spalare/intretinere care nu respecta instructiunile specifice fiecarui produs, indicate conform celor de mai sus;
- Depozitarii sau utilizarii produselor in conditii de umiditate;
- Decolorarii ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de caldura;
- Repararii sau modificarii facute de persoane neautorizate;
- Uzurii normale a produsului;
- Utilizarii in conditii improprii, incorecte, de catre consumator, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat.

Garantia

ButicCochet.ro acorda consumatorului o garantie legala de conformitate, in acord cu prevederile si limitarile Legii Nr. 449 / 2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si cu cele ale Ordonantei de Guvern nr. 21 / 1992 privind protectia consumatorului, pentru defecte neimputabile consumatorului, cu conditia respectarii recomandarilor de utilizare si intretinere.

In cazul neconformitatii produsului, consumatorul are dreptul de a solicita ButicCochet.ro repararea produsului, inlocuirea acestuia sau, dupa caz, restituirea contravalorii aferente produsului. In cazul unei reclamatii, ButicCochet.ro poate repara produsul, inlocui cu unul identic sau, daca acesta nu este disponibil in stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea platii sau restituirii unei diferente de pret.

Daca ButicCochet.ro constata ca produsul nu poate fi reparat, va proceda la inlocuirea acestuia. In cazul in care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu doreste inlocuirea produsului defect cu un alt produs, ButicCochet va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, in termen de maxim 14 zile calendaristice de la data primirii reclamatiei scrise si a produsului in cauza.

Orice masura reparatorie nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta ButicCochet.ro lipsa de conformitate a produsului. Deteriorarile produselor, cum ar fi, de exemplu: zgarieturile, petele, rupturile care nu au fost aduse la cunostinta ButicCochet.ro in momentul receptionarii produsului de catre consumator, in vederea acordarii garantiei, nu sunt acoperite de garantie. Interventiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instructiunilor de intretinere si curatare, precum si utilizarea acestuia in alte conditii decat cele pentru care a fost conceput conduce la anularea garantiei.

In cazuri specifice de utilizare a produselor de marimi sau forma nepotrivita, precum si utilizarea sau intretinerea incorecta, este exclusiv in responsabilitatea consumatorului si anuleaza garantia. Folosirea excesiva, anormala, ingrijirea necorespunzatoare sau lipsa ei, neglijenta, utilizarea necorespunzatoare duce la pierderea garantiei.

Uzura excesiva si deteriorare aparute in urma lovirii sau frecarii cu alte materiale, suprafete sau expunerii la soare sau la temperaturi ridicate, nu sunt acoperite de garantie.

Spalarea sau curatarea produselor cu detergenti necorespunzatori materialelor, utilizarea inalbitorilor, se face pe propriul risc si are ca urmare pierderea garantiei.

ButicCochet.ro nu poate fi responsabil pentru defectele aparute la produsele din piele ca urmare a contactului cu apa, zapada, solventi, combustibili, nisip sau alte materiale corozive.

Produsele ce sunt confectionate partial sau in intregime prin manufacturare si, ca urmare, pot prezenta mici diferente sau neregularitati, nu fac obiectul garantiei. Acestea nu sunt catalogate defecte de fabricatie si sunt un indiciu al autenticitatii.

Umplerea excesiva a gentilor, plicurilor si portofelelor pana la depasirea greutatii maxime ce duce la deteriorarea acestora si, implicit, la pierderea garantiei.

Instructiuni de utilizare si intretinere pentru articolele de imbracaminte (alte materiale decat piele)

Produsul se spala sau se curata conform instructiunilor indicate pe eticheta interioara. In vederea spalarii produsului se vor utiliza numai detergenti care respecta normele de calitate impuse de legislatia EU privind siguranta utilizarii acestor produse. Nu folosi pentru spalarea sau curatarea articolelor produse de curatat industriale, acestea putand deteriora ireversibil calitatea materialului.

Te rugam sa respecti recomandarile referitoare la temperatura de pe eticheta. Nu usca produsul prin expunerea la surse de caldura (radiatoare electrice, aragazuri, etc). Uscarea se va face intotdeauna la temperatura camerei.

Fereste produsul de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiuni fizice de natura sa produca deteriorarea acestuia. In cazul in care apelezi la servicii specializate de curatorie si/sau spalatorie pentru intretinerea produsului, ButicCochet.ro nu poate fi facut raspunzator in niciun fel de defectele care pot aparea in urma procesului de curatare si/sau spalare.



Instructiuni de utilizare si intretinere pentru produse din piele naturala

Produsele confectionate din piele naturala se pot curata cu o carpa moale, umeda, fara a folosi detergenti, inalbitori sau orice alte substante chimice.

Acest tip de produs nu se spala in masina de spalat.

Daca produsul se uda, sterge-l cu o carpa moale si lasa-l sa se usuce la temperatura camerei, fara a intra in contact direct cu surse de caldura (radiatoare electrice, uscatoare etc).

Fereste produsul din piele de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiuni fizice care il pot deteriora.

Instructiuni de utilizare si intretinere pentru genti si plicuri

Gentile si plicurile vandute de ButicCochet.ro sunt destinate exclusiv ca accesorii si nu pot fi folosite ca bagaje de voiaj. Greutatea maxima admisa pentru plicuri este de 300g, iar pentru genti de 1,5 Kg.

Fereste produsul de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiuni fizice care il pot deteriora.

Garantia de conformitate se refera la fetele si captuseala gentilor si plicurilor.